OBJETIVO

Esta Política de Cookies explica como a REVIA GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA., responsável pela plataforma VOY ("VOY", "nós" ou "nosso"), utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seus websites, aplicativos e plataformas digitais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Ao acessar nossos serviços, determinadas informações poderão ser coletadas automaticamente para viabilizar o funcionamento da plataforma, melhorar sua experiência de navegação, compreender a utilização dos nossos serviços e, quando aplicável, personalizar conteúdos e comunicações.

Esta Política complementa nossa Política de Privacidade e deve ser lida em conjunto com ela.

O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo quando você acessa um website ou aplicativo.

Esses arquivos permitem reconhecer seu dispositivo, lembrar determinadas preferências, melhorar a experiência de navegação, medir o desempenho dos serviços e apoiar funcionalidades relacionadas à segurança, personalização e análise de uso da plataforma.

Além dos cookies, também poderemos utilizar tecnologias semelhantes que desempenham funções equivalentes, como identificadores eletrônicos, pixels, tags e outras ferramentas de monitoramento compatíveis com a legislação aplicável.

QUAIS DADOS PODEM SER COLETADOS?

Conforme a tecnologia utilizada e as suas escolhas, poderão ser coletados endereço IP, identificadores do dispositivo, tipo de navegador e sistema operacional, idioma, data e horário de acesso, páginas visitadas, interações realizadas, origem do acesso, identificadores de sessão, preferências e informações sobre desempenho e erros.

Essas informações poderão constituir dados pessoais quando identificarem ou puderem tornar uma pessoa identificável, inclusive quando associadas à conta ou combinadas com outras informações legitimamente disponíveis.

QUAIS COOKIES UTILIZAMOS?

A VOY poderá utilizar as seguintes categorias de cookies:

.

Cookies Estritamente Necessários

São cookies essenciais para o funcionamento da plataforma e para a disponibilização dos serviços solicitados pelo usuário.

Esses cookies permitem, por exemplo:

• autenticação e login de usuários;
• manutenção da sessão ativa;
• proteção contra atividades fraudulentas;
• segurança da plataforma;
• funcionamento adequado de funcionalidades essenciais.

Por serem indispensáveis para a operação e a segurança dos serviços solicitados, esses cookies permanecem ativos e não dependem de consentimento, observadas as bases legais aplicáveis e a limitação ao estritamente necessário.

Cookies de Desempenho e Análise

Esses cookies nos ajudam a compreender como os usuários utilizam nossos websites e plataformas, permitindo avaliar desempenho, identificar falhas e melhorar continuamente nossos serviços.

Sempre que possível, as informações coletadas por esses cookies serão utilizadas de forma agregada ou anonimizada. Quando esses cookies permitirem identificar ou individualizar o usuário, serão tratados como dados pessoais e submetidos às regras da LGPD.

Cookies de Funcionalidade

Esses cookies permitem lembrar determinadas escolhas realizadas pelo usuário, como preferências de navegação e configurações da plataforma, proporcionando uma experiência mais personalizada.

Cookies de Publicidade e Marketing

Quando aplicável, poderemos utilizar cookies para compreender a efetividade de campanhas, limitar a repetição de anúncios, mensurar resultados de ações de marketing e apresentar conteúdos mais relevantes ao usuário.

Esses cookies poderão ser definidos pela VOY ou por parceiros de publicidade e marketing devidamente contratados.

.

Cookies de publicidade e marketing não deverão ser utilizados para segmentação baseada em dados pessoais sensíveis, inclusive dados de saúde ou inferências relacionadas à saúde, salvo quando houver hipótese legal aplicável e salvaguardas adequadas.

BASES LEGAIS, DURAÇÃO E DETALHES DOS COOKIES

A base legal aplicável será definida de acordo com a finalidade, a necessidade e o contexto de cada cookie. Cookies estritamente necessários poderão ser utilizados, conforme o caso, para executar contrato ou procedimentos preliminares solicitados pelo usuário ou para atender interesses legítimos da VOY relacionados à operação e à segurança da plataforma. O uso do legítimo interesse observará a necessidade, as expectativas do titular, a adoção de salvaguardas e o direito de oposição.

Cookies de desempenho, funcionalidade, publicidade ou outras tecnologias não necessárias serão utilizados com base em consentimento quando essa for a hipótese legal aplicável, especialmente quando houver rastreamento, personalização ou publicidade comportamental.

Os cookies poderão ser de sessão, sendo eliminados após o encerramento da navegação, ou persistentes, permanecendo pelo período necessário à finalidade informada.O painel de preferências ou ferramenta equivalente poderá disponibilizara relação atualizada dos cookies efetivamente utilizados, incluindo nome, fornecedor, categoria, finalidade e duração.

COMO GERENCIAR SUAS PREFERÊNCIAS

Quando o uso de cookies depender de consentimento, a VOY disponibilizará mecanismo paraaceitar todos os cookies, rejeitar os cookies não necessários ou gerenciar preferências por categoria.Os cookies sujeitos a consentimentopermanecerão desativados até que você manifeste uma escolha livre, informada e inequívoca.

Você poderá revisar suas escolhas, rejeitar cookies não necessários ou revogar o consentimento a qualquer momento por meio do painel de preferências disponibilizado pela VOY. A revogação deverá ser tão simples quanto o consentimento e não afetará a validade do tratamento realizado anteriormente.

Você também poderá bloquear ou excluir cookies nas configurações do seu navegador. Essa medida poderá não substituir o painel da VOY para fins de revogação do consentimento e poderá precisar ser repetida em cada navegador ou dispositivo utilizado.

A desativação de determinados cookies poderá impactar algumas funcionalidades, recursos ou experiências disponibilizadas em nossos serviços.

.

A rejeição de cookies não necessários não impedirá o acesso às funcionalidades essenciais da plataforma, embora determinados recursos de personalização, análise ou marketing possam ficar indisponíveis.

COOKIES DE TERCEIROS

Alguns cookies poderão ser definidos por fornecedores e parceiros que auxiliam a VOY na operação da plataforma, incluindo serviços relacionados à análise de desempenho, hospedagem, segurança, comunicação, publicidade e tecnologia.

A relação atualizada dos terceiros, as finalidades dos respectivos cookies e seus prazos de duraçãopoderá ser apresentadano painel de preferências ou em ferramenta equivalente. Quandoo uso dessas tecnologias envolver transferência internacional de dados, a VOY observará os requisitos da LGPD e as salvaguardas descritas em sua Política de Privacidade. As práticas próprias desses terceiros também poderão ser consultadas em seus avisos de privacidade, sem prejuízo das responsabilidades da VOY nos termos da legislação aplicável.

SEUS DIREITOS E COMO FALAR CONOSCO

Nos termos da LGPD, você poderá solicitar informações e exercer os direitos aplicáveis aos dados pessoais coletados por cookies, incluindo confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação, oposição e revogação do consentimento, observados os requisitos legais.

Para dúvidas ou solicitações, entre em contato pelos canais da VOY: Central de Ajuda via WhatsApp, no número (11) 99632-1152; e-mail de suporte ajuda@voy.com.br; ou canal do DPO bruna@voysaude.com.br. A Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais é Thamires Cappello, tendo Bruna Camanzo como substituta.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A VOY poderá atualizar esta Política de Cookies periodicamente para refletir alterações em seus serviços, tecnologias utilizadas, requisitos legais ou regulatórios.

Quando as alterações forem relevantes, adotaremos medidas razoáveis para comunicá-las aos usuários. A versão mais atualizada, com a respectiva data de publicação, estará sempre disponível em nossos canais oficiais.

Recomendamos que você consulte esta Política periodicamente para se manter informado sobre a utilização de cookies e tecnologias semelhantes em nossos serviços.

.